



Jordan Mathieu

EDUCATEUR CANIN

Convention & CGV

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Jordan MATHIEU, éducateur canin en auto-entreprise, via son site internet <https://www.jordanmathieu.com/> et lors des séances d'éducation canine.

Jordan MATHIEU propose des séances et forfaits d'éducation canine, en individuel ou en collectif, à destination des particuliers et professionnels souhaitant accompagner leur chien dans son éducation et son bien-être.

Toute commande d'une prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Conditions d'admission des chiens

Pour garantir le bon déroulement des séances et la sécurité de tous, les chiens participants doivent remplir les conditions suivantes :

- Être en bonne santé et à jour de leurs vaccins.
- Posséder des papiers en règle (identification, carnet de santé, etc.).
- Pour les chiens de catégorie 1 ou 2, fournir une attestation de détention conforme à la législation en vigueur.
- Les outils coercitifs sont interdits (colliers étrangleurs, colliers électriques, colliers à pointes, etc.). Seuls les harnais ou colliers plats sont autorisés.

Si ces conditions ne sont pas respectées, Jordan MATHIEU se réserve le droit de refuser l'accès aux séances sans remboursement.

3. Engagement des clients

L'éducation canine repose sur un travail régulier et cohérent entre les séances. Le client s'engage à :

- Appliquer les conseils et exercices donnés lors des séances.
- Travailler régulièrement avec son chien entre chaque session.
- Faire preuve de patience et de cohérence dans l'apprentissage.

Jordan MATHIEU ne peut garantir de résultats si ces engagements ne sont pas respectés. L'éducation dépend de nombreux facteurs, notamment l'investissement du propriétaire et le rythme d'apprentissage du chien.

4. Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et sont consultables sur le site <https://www.jordanmathieu.com/>.
- Le paiement doit être effectué en une seule fois, par carte bancaire, espèces ou virement bancaire.

5. Politique d'annulation et de remboursement

- Les forfaits ne sont pas remboursables, sauf en cas de force majeure (décès du chien, problème de santé empêchant la poursuite des séances, avec justificatif vétérinaire).
- Toute séance annulée moins de 48h avant ne pourra pas être reportée ni remboursée, sauf cas exceptionnel.

6. Propriété intellectuelle et respect des contenus

Dans le cadre de ses prestations, Jordan MATHIEU peut transmettre au client des supports pédagogiques, tels que des fiches conseils ou des exercices spécifiques, afin d'accompagner le travail réalisé durant les séances d'éducation ou de rééducation canine.

Ces supports, ainsi que les méthodes d'éducation utilisées, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. À ce titre :

- Toute reproduction, diffusion ou partage de ces documents ou des méthodes employées par Jordan MATHIEU, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite sans son accord préalable et écrit.
- Les supports transmis sont destinés à un usage strictement personnel par le client, dans le cadre des prestations souscrites, et ne peuvent être utilisés à des fins commerciales ou communiqués à des tiers.

Le non-respect de cette clause pourra donner lieu à des poursuites judiciaires, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

7. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont régies par la législation française.

En cas de litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution, et à défaut de résolution amiable entre les parties, le différend sera soumis à la compétence des tribunaux français.

8. Engagement et signature du client

Je soussigné(e),

Nom et prénom du client :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

Déclare souscrire ce jour

- Nombre de séances souscrites :
- Montant total : €

J'atteste avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente de Jordan MATHIEU.

Signature du client (précédée de la mention "Lu et approuvé") :

Signature de Jordan MATHIEU :